



INSTRAN.org - Calon penumpang kereta api di Stasiun Gubeng kini tak lagi harus antri di loket untuk menukarkan kertas pemesanan tiket. Kini penumpang diberi kemudahan untuk mencetak tiket sendiri melalui mesin cetak mandiri (CTM) yang ada di area stasiun.

Mesin dengan layar monitor berukuran 16 inch ini dilengkapi dengan layar sentuh ini, mampu mencetak tiket yang sudah dipesan sebelumnya oleh calon penumpang melalui online.

Caranya cukup mudah, calon penumpang tinggal memasukkan kode booking pemesanan atau ID pemesanan, serta memasukkan stasiun keberangkatan. Usai semua data terisi, tinggal tekan tombol 'CARI' di monitor untuk mengetahui data pemesan. Setelah dipastikan sesuai seluruh data tinggal tekan cetak. Dengan adanya mesin yang ditempatkan di sebelah utara pintu masuk Stasiun Gubeng ini, calon penumpang mengaku sangat terbantu karena tak harus mengantre di loket untuk menukarkan tiket.

"Sangat membantu mas, cuma saat menyobek tiket dari mesin harus pelan dan hati-hati," kata salah satu penumpang, Selvy saat ditemui detikcom di lokasi, Sabtu (28/6/2014).

Sementara Kepala Stasiun Gubeng Sofyan Hadi berharap, calon penumpang bisa memaksimalkan fasilitas yang disediakan pihaknya serta menghindarkan antrean panjang di depan loket.

"Selain memudahkan, kita juga berharap bisa meningkatkan pelayanan saat mudik nanti sehingga memangkas waktu," ujarnya.

Sumber Berita: Detik.com, Sabtu, 28/06/2014 14:17 WIB

<http://news.detik.com/read/2014/06/28/141703/2622053/475/penumpang-ka-di-stasiun-gubeng-bisa-cetak-tiket-sendiri>