



INSTRAN.org - Puluhan penumpang menyemprot maskapai Lion Air di Gate 18 Bandara Ngurah Rai, Bali, petang ini. Mereka kecewa karena pesawat tujuan Denpasar-Jakarta itu delay berjam-jam tanpa alasan yang pasti.

"Pesawat 037 Lion Air harusnya berangkat dari jam 16.00 WITA tapi di-delay sampai jam 19.00 WITA, itu pun belum pasti. Belum ada penjelasan yang jelas apa alasannya," ujar salah seorang penumpang, Tomy Alexandros, saat dikonfirmasi, Sabtu (30/8/2014).

Melalui foto yang dikirim ke pasangmata.com, terlihat para penumpang menyerbu petugas Lion Air. Sebanyak lima petugas pun kewalahan meredam kekecewaan penumpang.

"Ada yang minta ganti rugi, refund dan marah-marah," lanjutnya.

Salah seorang penumpang, sambung Tomy, merupakan turis dari Timur Tengah. Ia menceritakan betapa kecewanya turis itu karena tiket pesawat selanjutnya hangus begitu saja.

"Kebetulan ada turis asing untuk transit, dia rugi untuk penerbangan selanjutnya. Kecewa lah mereka," tutup Tomy.

Hingga kini pihak Lion Air belum memberikan keterangan perihal penundaan keberangkatan tersebut.

Sumber Berita: Detik.com, Sabtu, 30/08/2014 17:50 WIB

<http://news.detik.com/read/2014/08/30/175048/2676881/10/lion-air-delay-3-jam-di-denpasar-penumpang-ricuh>